

Domaine :**Activités de communication avec les usager-ère-s**

A/ Identification du module	
Responsable du module	Marie-Christine Demilt-Blanjean
Nombre de demi-journées	14
Contenu du module Communication et relation professionnelle Langage professionnel – Cahier de terminologie médicale Éthique : Normes, valeurs, vertus, droits de l'Homme, les principes éthiques en lien à la santé Transmissions d'informations écrites et orales	
Liens avec autres modules	
Validation du module Validation : épreuve écrite Remédiation : 3.5 : épreuve orale ; 3 et moins : épreuve écrite	
Date de validation Semaine 23	
Retour des résultats Semaine 23	

B/ Liste des contenus du module

COMMUNICATION ET RELATION PROFESSIONNELLE

Objectifs du cours

Au terme de la demi-journée, l'étudiant-e sera capable de :

- Identifier l'importance de la communication dans une profession de la santé
- Connaître ses ressources, ses faiblesses et ses craintes dans les relations humaines
- Comprendre le modèle de communication transactionnelle et ses enjeux
- Appréhender différents outils et techniques de communication dans des situations spécifiques

Contenus du cours

- La communication verbale
- la communication non-verbale
- les facteurs influençant la communication : les émotions, la perception, l'écoute active et la rétroaction, les différents types de questions lors de l'entrevue
- la communication spécifique : personnes malentendantes, malvoyantes, souffrant de troubles neurocognitifs majeurs

Méthode pédagogique

- Exposé magistral,
- exercices pratiques,
- jeux de rôles,
- films.

Références, bibliographie éventuelle

Chassé, G., Vezeau, C., & DeVito, J.A. (2019). *La communication interpersonnelle – Sophie, Martin, Paul et les autres*. Saint-Laurent : ERPI.

UCBA : <http://www.szb.ch/fr/>

Fondation romande des malentendants : <http://www.ecoute.ch/accueil>

Association Alzheimer : <https://www.alzheimer-schweiz.ch>

Association VIVA : <http://www.mythe-alzheimer.org/article-la-communication-entre-les-residents-et-les-soignants-dans-les-structures-d-hebergement-a-long-terme-66978859.html>

Feil, N. (1994). *Validation, mode d'emploi*. Ed. Pradel

LANGAGE PROFESSIONNEL – CAHIER DE TERMINOLOGIE MÉDICALE**Objectifs du cours**

- Comprendre, s'approprier et pouvoir utiliser le langage médical
 - o Comprendre le découpage des terminologies médicales pour accéder rapidement au sens
 - o Acquérir des outils linguistiques de décryptage permettant de comprendre rapidement des terminologies nouvelles
- Rendre performant le futur professionnel de santé grâce à la compréhension de ce lexique spécialisé, à la connaissance des différents usages de langage en médecine et à sa capacité à développer un discours approprié à sa pratique

Contenus du cours**1. Le langage médical**

- a) Les symptômes et maladies
- b) Le nombre, la quantité la fréquence
- c) Le lieu, l'emplacement
- d) L'identification, la ressemblance
- e) Le fonctionnement
- f) L'examen et explorations
- g) Les traitements et opérations
- h) La couleur
- i) Les agents physiques

2. Les unités de sens selon domaine

- a) Le système respiratoire
- b) Le système rénal, urinaire
- c) La gynécologie
- d) Le système digestif
- e) Le système cardiovasculaire
- f) La dermatologie
- g) L'orthopédie, traumatologie
- h) L'ORL
- i) La neurologie

3. Les différents usages

- a) En pneumologie
- b) En néphrologie, urologie
- c) En gynécologie
- d) En gastroentérologie
- e) En cardiologie
- f) En Dermatologie
- g) En orthopédie, traumatologie
- h) En ORL
- i) En Neurologie
- j) En psychiatrie

Méthode pédagogique

- Cours explicatif
- Exercices en classe
- Travail personnel

Références, bibliographie éventuelle

Soucy, S. (2017). Cahier de terminologie médicale: une approche par système. Saint Laurent (Québec): Edition du Renouveau Pédagogique Inc.

Thieulle, J. (2010). Le langage médical: à l'usage des futurs professionnels de la santé. Paris: Editions Lamarre.

ÉTHIQUE : NORMES, VALEURS, VERTUS, DROITS DE L'HOMME, LES PRINCIPES ÉTHIQUES EN LIEN À LA SANTÉ

Objectifs du cours

INTRODUCTION, NORMES, VALEURS ET VERTUS :

- **Approche de l'éthique:** comprendre l'importance de l'éthique dans les professions de la santé
- **Sensibiliser** aux problèmes, dilemmes et argumentations éthiques
- **Connaître:** la différence entre Ethique et Morale, les 3 types d'éthiques (descriptive, normative et appliquée), les notions de valeurs, normes et vertus
- **Connaître** les critères de comportement (vertus) dans la bioéthique médicale et dans les professions de la santé;
- **Comprendre** la notion de vertu chez Aristote en tant que juste milieu entre deux extrêmes fâcheux;
- **Saisir** la relation entre valeurs, normes et vertus.

DROITS DE L'HOMME :

Connaître les droits de l'homme: Les concepts de base des droits de l'homme, les fondements, l'évolution, la place des DDH dans les professions de la santé, la déclaration universelle des droits de l'homme

PRINCIPES ETHIQUES :

- **Comprendre** le contexte dans lequel la réflexion éthique biomédicale a été développée
- **Connaître** les méthodes et les critères de l'éthique biomédicale
- **Connaître** les 4 principes éthiques de Beauchamps & Childress

Contenus du cours

- Introduction, éthique et morale, éthique en tant que réflexion sur l'évaluation morale, types d'éthiques, valeurs, normes, vertus et droits
- Droits de l'homme : définition, concepts de base, types de droits ; les bases théologiques et philosophiques des droits de l'homme; l'adoption des droits de l'homme dans le cadre des pays; les droits de l'homme comme droits pour l'homme (mâle) ? – Olympe de Gouges; l'adoption des droits de l'homme dans le cadre des Nations Unies; les droits de l'homme et l'éthique de la santé.
- Principes éthiques : Introduction (historique, serment d'Hippocrate, fondements), critères et méthodes de la bioéthique, critères de comportement – Vertus – récapitulation, critères procéduraux, critères normatifs – principes éthiques selon Beauchamp et Childress

Méthode pédagogique

- Présentation power point
- Lectures de textes
- Travaux de groupes et discussions en classe

Références, bibliographie éventuelle

Beauchamp T. L. & Childress J.F.(2008), Les principes de l'éthique biomédicale, Paris: Édition Les Belles Lettres.

Doucet H. (1996), Au Pays de la Bioéthique, Genève: Labor et Fides.

Mauron A., Ethique, essai d'une définition. Genève: Institut d'éthique biomédicale, Genève 2004.
URL:
<http://www.unige.ch/medecine/ib/ethiqueBiomedicale/enseignement/glossaire/Ethique.pdf>

Saint-Arnaud J.(2009), L'éthique de la santé, Saint-Laurent Montréal (Canada): gaëtan morin éditeur

LES TRANSMISSIONS D'INFORMATIONS ÉCRITES ET ORALES**Objectifs du cours**

- S'exercer à rendre compte de la situation de son client à l'équipe pluridisciplinaire en effectuant des transmissions orales et écrites
- Assurer la clarté des notes en utilisant un langage descriptif et en faisant preuve de concision
- Etre capable d'adapter le langage médical au client
- Etre compris et entendu dans l'équipe soignante

Contenus du cours

- Travail interdisciplinaire, Communications écrites et orales
- Continuité des soins et nécessité
- de donner un rapport oral, sur la base du dossier de soins lors d'une reprise de service à ses collègues, en présentant son information de façon objective et précise.
- d'assurer la clarté des notes d'évolution sur un dossier écrit ou informatisé PHOENIX en utilisant un langage descriptif.
- de pratiquer des transmissions ciblées
- de faire preuve de précision (langage descriptif) et de concision dans ses annotations.
- d'utiliser un langage professionnel

Méthode pédagogique

- Présentation power point
- Exercices
- terminologie médicale

Références, bibliographie éventuelle

Lefebvre M., Dupuis A.,(1993) *Le jugement clinique en soins infirmiers*. Paris, InterEditions,
St Germain (2001) Notes au dossier. Guide de rédaction pour l'infirmière. Bruxelles, De Boeck Université.