

## Qualitätspolitik der akkreditierten Labors

Im Rahmen seiner Forschungs- und Dienstleistungstätigkeiten stellt das Institut Life Technologies seine akkreditierten Labors (ISO 17025) in den Dienst der Wirtschaft und der Ausbildung der zukünftigen Ingenieure und Ingenieurinnen der HES-SO Valais-Wallis.

### Personal

Um qualitativ hochstehende Leistungen erbringen zu können, fördern wir die Schulung und Weiterbildung unserer Mitarbeitenden und stellen ihnen die dafür notwendigen Mittel zur Verfügung. Eine offene und direkte Kommunikation garantiert den Zusammenhalt der in unseren Labors tätigen Teams.

### Kundenbeziehungen

Die Zusammenarbeit mit unseren Kunden beruht auf Vertrauen und Zuverlässigkeit. Eine nachhaltige wissenschaftliche Begleitung, ein offenes Ohr für die Anliegen und Anforderungen unserer Kunden sowie absolute Vertraulichkeit im Umgang mit deren Informationen stehen für uns an erster Stelle.

### Infrastruktur

Angesichts der ständigen Weiterentwicklung der Technik sind wir stets bestrebt, unsere Labors mit den modernsten Einrichtungen und Geräten auszustatten, um unsere Dienstleistungen unter optimalen Bedingungen erbringen zu können.

### Zuverlässige und unabhängige Resultate

Die Akkreditierung unserer Labors garantiert die Zuverlässigkeit und Unabhängigkeit der Resultate sowie die Rückverfolgbarkeit der durchgeführten Analysen.

### Verbindung mit der Ausbildung

Wir bieten den Studierenden des Studiengangs Life Technologies eine Ausbildung in einem akkreditierten Umfeld, um sie auf ihre spätere berufliche Tätigkeit in der Industrie vorzubereiten.

### Loyale Konkurrenz

Unsere Preispolitik und Preisgestaltung entspricht denjenigen privater Prüflabors. Die Wertschöpfung unserer Dienstleistungen beruht auf der Qualität unserer kundenorientierten und kompetenten Beratertätigkeiten und der Entwicklung und Validierung neuer Prüfmethoden.

Sitten, 1. Mai 2021

  
Gaëtan Cherix  
Direktor Hochschule für  
Ingenieurwissenschaften

  
Christian Wittmann  
QM-Verantwortlicher

  
Sergio Schmid  
Leiter des Instituts  
Life Technologies