Stagiaire Conseiller/ère en Séjours Linguistiques à 100%

1003 Lausanne



EF Education First est le leader mondial dans le secteur de l'éducation linguistique. Fondée en 1965 par l'entrepreneur suédois Bertil Hult, l'entreprise compte plus de 500 bureaux de vente et d'écoles dans 112 pays, et emploie près de 45'000 collaborateurs. Notre mission est de briser les barrières linguistiques et culturelles, et jusqu'ici nous avons déjà formé plus de 20 millions d'étudiants à l'apprentissage d'une langue étrangère.

Stagiaire Conseiller/ère en Séjours Linguistiques à 100%

Descriptif du poste

Pour nos bureaux de Lausanne, Genève, Fribourg, Sion et Neuchâtel, nous sommes à la recherche de Stagaires Conseillers en Séjour Linguistique (H/F) pour des postes à 100%, minimum 6 mois, pouvant déboucher sur un poste fixe.

En tant que conseiller en séjour linguistique, vous serez formé à la vente, marketing, promotion et organisation de nos séjours linguistiques à l'étranger. Vous évoluerez dans un environnement hautement international, dans une équipe jeune et dynamique.

Nous recherchons des personnes qui fassent passer avant tout la satisfaction client, tout en étant prêts à s'engager sans compter pour atteindre des objectifs de vente ambitieux.

Responsabilités

- Présenter, promouvoir et vendre nos cours de langue à l'étranger par téléphone ou lors d'entretien
- Développer et exécuter les tâches de CRM
- S'approprier pleinement un secteur de vente prédéfini et atteindre les objectifs de vente

- Atteindre un excellent niveau de service et de support client : répondre de manière proactive aux requêtes et conseiller les clients de manière personnalisée, avant et après l'inscription, durant et après le séjour
- Animer des soirées de présentation et des salons dans différentes villes de Suisse romande
- Aider au développement d'activités marketing online et offline

Exigences

- Bachelor ou équvalent avec expérience dans la vente
- Expérience en conseil-vente B2C, être enclin à la vente orientée client
- Personnalité extravertie, excellente communication, bon relationnel
- Créativité et dynamisme, esprit d'initiative
- Langue maternelle française, anglais courant, oral et écrit
- De l'expérience en séjour linguistique et/ou à l'international sont un atout
- Passion du voyage

Prise de fonction: Août 2017

EF offre à ses collaborateurs un environnement de travail varié, créatif et dynamique, et permet à ses employés de se développement individuellement et offre des évolutions futures rapides. Nos collaborateurs sont communicatifs, travail avec plaisir et recherchent à se perfectionner professionnellement. Nous les soutenons, par exemple, par des formations continues, des voyages dans nos écoles à l'étranger ainsi que des réunions annuels animées. Si vous pensez être la personne que nous recherchons, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature complète (lettre de motivation et CV) via le site JobUP.

Il ne sera répondu qu'aux dossiers correspondant au profil.

Profil minimum requis:

- Français et anglais courant, oral et écrit
- Expérience/aisance en vente
- Expérience en séjour linguistique et/ou à l'international
- Passion du voyage



EF Education SA

Rue Centrale 15 1003 Lausanne Téléphone: +41 21 323 51 65

http://www.ef.comLieu: 1003 Lausanne

Type de contrat : Permanent 100%



Voir le portrait de la société

Autres offres de la société

Catégories d'emploi

Commercial / Vente Administration des ventes / Assistanat commercial

Service externe / Account Management Marketing / Médias / RP

CRM / Data Mining / Etude de marché Restauration / Hôtellerie / Tourisme

Réception / Vente / Conciergerie Tourisme / Agence de voyage